POUR REPERER UN MAILS FRAUDULEUX

Soyez attentif à l'expéditeur, au ton du message,

aux liens et pièces jointes, et à toute demande inhabituelle ou urgente.

Voici les principaux signes qui permettent d'identifier un mail frauduleux ou de phishing :

⚠ Signes révélateurs d'un mail frauduleux

- Adresse d'expéditeur suspecte : souvent très proche d'une adresse officielle mais avec des anomalies (ex. : support@micros0ft.com).
- Fautes d'orthographe ou de grammaire : les messages frauduleux contiennent souvent des erreurs.
- Ton alarmiste ou trop alléchant : menaces (ex. : "votre compte sera suspendu") ou promesses (ex. : "vous avez gagné un iPhone").
- Demandes d'informations sensibles : identifiants, mots de passe, coordonnées bancaires.
- Liens douteux : en survolant le lien, l'URL ne correspond pas au site officiel.
- Pièces jointes inattendues : fichiers .exe, .zip ou .doc suspects pouvant contenir des malwares.
- Absence de personnalisation : "Cher client" au lieu de votre nom réel.

ET SURTOUT RESTER CALME ET NE PAS PANIQUER : PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR EVALUER LA SITUATION SANS CEDER A LA PRETENDUE URGENCE

Bonnes pratiques pour se protéger

- Ne jamais cliquer sur un lien ou ouvrir une pièce jointe si vous avez un doute.
- Vérifier l'URL du site avant de saisir des informations.
- Utiliser un antivirus et maintenir vos logiciels à jour.
- Activer l'authentification à deux facteurs sur vos comptes.

Quelques exemples typiques de mails frauduleux : ils imitent des institutions connues, utilisent des messages alarmants ou trop alléchants, et cherchent à vous faire cliquer sur un lien ou fournir des données personnelles.

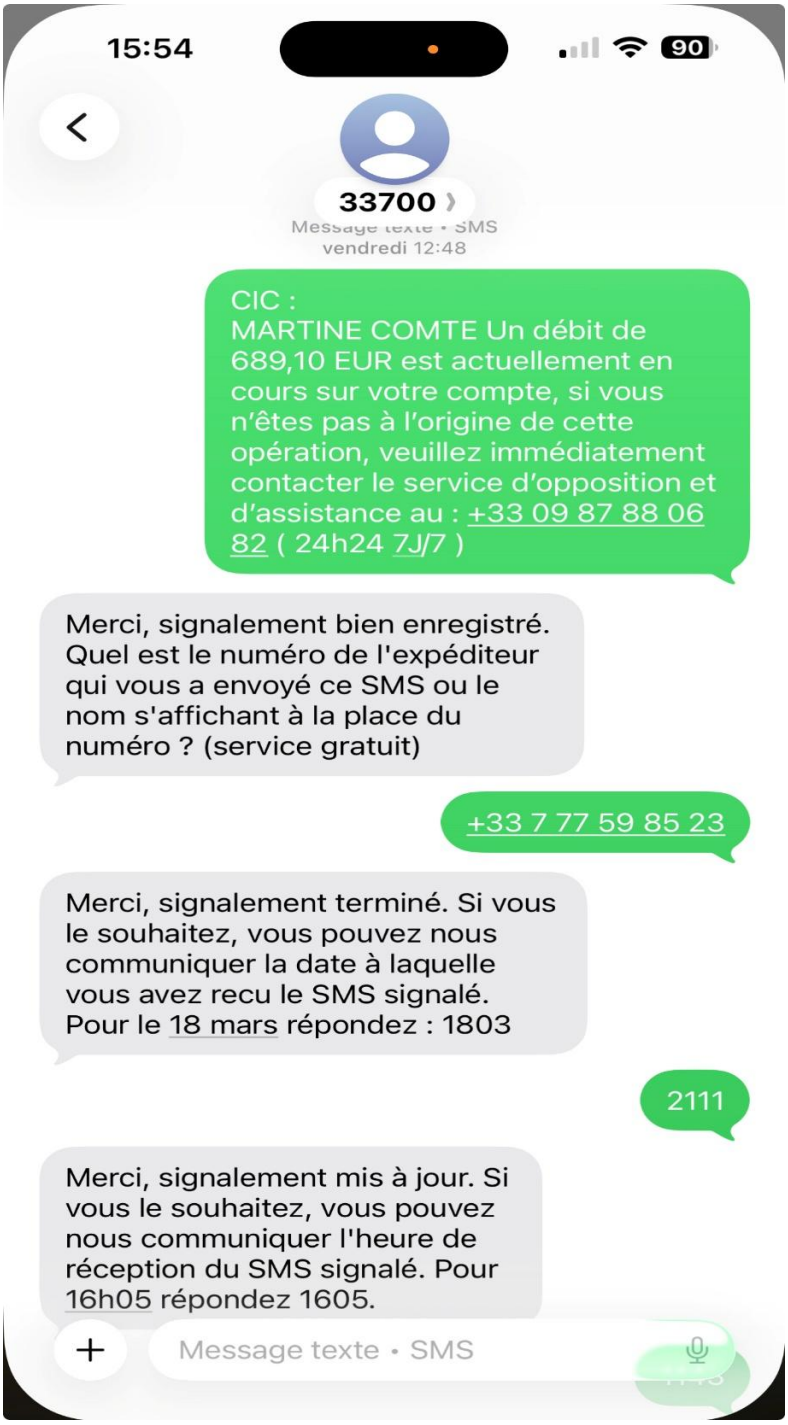
📬 Exemples concrets de **mails** frauduleux :

1. 🏦 **Fausse confirmation de paiement**
   - Objet : *"Le paiement a été validé avec succès"*
   - Contenu : annonce un virement de 2 200 € vers une personne inconnue, signé "Service Sécurité Bancaire" ou "Banque de France".
   - But : vous inciter à appeler un faux numéro ou cliquer sur un lien pour "annuler" l'opération Notre Temps+1.
2. 📡 **Faux mail de Free avec votre IBAN**
   - Objet : *"Votre IBAN a été enregistré"*
   - Contenu : reprend l'identité visuelle de Free sans fautes, vous incite à cliquer sur un lien pour "vérifier" ou "annuler" une opération.
   - But : voler vos identifiants bancaires.
3. 💡 **Faux chèque énergie**
   - Objet : *"Vous êtes éligible au chèque énergie"*
   - Contenu : signé "Ministère de la Transition écologique", avec un lien vers un site frauduleux.
   - But : récupérer vos données personnelles ou bancaires.
4. 🏠 Faux mail de mairie
   - Objet : *"Installation gratuite de pompe à chaleur"*
   - Contenu : prétend venir du "Service des aides et subventions de la Ville", avec un lien pour "valider votre dossier".
   - But : vous piéger avec une fausse offre d'aide.
5. 📄 **Fausse facture ou remboursement**
   - Objet : *"Votre facture est en attente"* ou *"Vous avez droit à un remboursement"*
   - Contenu : vous pousse à payer ou à fournir vos coordonnées bancaires.
   - But : escroquer de l'argent ou voler vos données sécure.

🧠 **À retenir**

- Ne cliquez jamais sur un lien ou une pièce jointe si vous avez un doute.
- Vérifiez toujours l'expéditeur et l'URL du lien.
- Signalez les mails suspects à votre fournisseur ou sur cybermalveillance.gouv.fr

EXEMPLE DE SPAM


15:54
90
33700
Message texte • SMS
vendredi 12:48
CIC :
MARTINE COMTE Un débit de 689,10 EUR est actuellement en cours sur votre compte, si vous n'êtes pas à l'origine de cette opération, veuillez immédiatement contacter le service d'opposition et d'assistance au : +33 09 87 88 06 82 (24h24 7J/7)
Merci, signalement bien enregistré. Quel est le numéro de l'expéditeur qui vous a envoyé ce SMS ou le nom s'affichant à la place du numéro ? (service gratuit)
+33 7 77 59 85 23
Merci, signalement terminé. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous communiquer la date à laquelle vous avez recu le SMS signalé. Pour le 18 mars répondez : 1803
2111
Merci, signalement mis à jour. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous communiquer l'heure de réception du SMS signalé. Pour 16h05 répondez 1605.
Message texte • SMS
1143
Service 33700. La procédure de signalement est terminée. Merci de votre coopération, qui va nous permettre de lutter plus efficacement contre le spam
Message texte • SMS